

2308000106051009 / 2008000106060005 / 2008000106050051

EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024  
BACHELOR OF COMMERCE (SIXTH SEMESTER)  
MANAGEMENT PAPER -VII

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

**Instructions:**

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (SIXTH SEMESTER)**
- Name of the Subject: **MANAGEMENT PAPER -VII**
- Subject Code No: **2308000106051009 / 2008000106060005 / 2008000106050051**

- Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
- Figures to the right indicate full marks of the question.
- All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 બહુવિધ પસંદગીના પ્રશ્નોને અનુસરવાનો પ્રયાસ કરો

15

Attempt following Multiple Choice Questions

1) પરંપરાગત સંગઠનનું માળખું શું છે?

- ફ્લેટ
- ઊંચા
- વંશવેલો
- ઉપર્યુક્તમાંથી કોઈ નહિ

The structure of traditional organization is?

- Flat
- Tall
- Hierarchical
- None of the above

2) શીખવાની સંસ્થામાં વિચારોની રચના અને અમલીકરણ કયા સ્તરે થાય છે?

- ઉચ્ચ સ્તર
- મધ્યમ સ્તર
- નીચેનું સ્તર
- તમામ સ્તરો

The Formulation and implementation of ideas in Learning Organisation takes place at which level?

- a) Top level
- b) Middle level
- c) Bottom level
- d) All the levels

3) પરંપરાગત સંસ્થામાં દિશા કે દ્રષ્ટિ કોણ આપે છે?

- a) ટોચનું સંચાલન
- b) બોટમ મેનેજમેન્ટ
- c) મધ્યમ સંચાલન
- d) આમાંથી કોઈ નહીં

Who provides the direction or vision in a traditional organisation?

- a) Top management
- b) Bottom management
- c) Middle management
- d) None of these

4) નીચેનામાંથી કયું શિક્ષણ સંસ્થા વિશે સાચું છે?

- a) ઊંચી સંસ્થા
- b) કઠોર સંસ્કૃતિ
- c) કર્મચારી સશક્તિકરણ
- d) ટોચના મેનેજમેન્ટની દ્રષ્ટિ

Which of the following is true about learning organisation?

- a) Tall organisation
- b) Rigid culture
- c) Employee empowerment
- d) Top management's vision

5) લર્નિંગ ઓર્ગેનાઇઝેશન સંસ્થાને એક તરીકે સ્વીકારે છે

- a) હૃદય
- b) મગજ
- c) શરીર
- d) લોહી

Learning Organization accepts the organization as a?

- a) Heart
- b) Brain
- c) Body
- d) Blood

6) સંભવિત જોખમોને અગાઉથી ઓળખવાની, તેનું પૃથ્થકરણ કરવાની અને જોખમને ઘટાડવા કાબૂમાં લેવા માટે સાવચેતીનાં પગલાં લેવાની પ્રથા શું કહેવાય છે?

- a) નોલેજ મેનેજમેન્ટ
- b) જોખમ સંચાલન
- c) વ્યવસ્થાપન બદલો
- d) ચોક્કસ વ્યવસ્થાપન

The practice of identifying potential risks in advance, analysing them and taking precautionary steps to reduce/curb the risk is known as?

- a) Knowledge management
- b) Risk management
- c) Change management
- d) Certainty management

7) જોખમ ઘટાડવાની વિવિધ રીતો કઈ છે?

- a) બજાર સંશોધન
- b) વીમો
- c) અસરકારક જાહેરાત
- d) ઉપરોક્ત તમામ

Which are the different ways to minimise risk?

- a) Market research
- b) Insurance
- c) Effective advertisement
- d) All of the above

8) નીચેનામાંથી કયું 4 મુખ્ય સંભવિત જોખમ સારવારમાંથી એક નથી?

- a) ઘટાડો
- b) ટ્રાન્સફર
- c) વિલંબ
- d) સ્વીકૃતિ

Which of the following is NOT one of the 4 key potential risk treatments?

- a) Reduction
- b) Transfer
- c) Delay
- d) Acceptance

9) જેઓ તમારા પૈસા લે છે તેઓ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય તે જોખમ તરીકે ઓળખાય છે?

- a) ક્રેડિટ રિસ્ક
- b) ઇનોવેશન રિસ્ક
- c) પ્રતિષ્ઠાનું જોખમ
- d) વ્યૂહાત્મક જોખમ

The risk that those who owe you money to fail to pay is known as?

- a) Credit Risk
- b) Innovation Risk
- c) Reputational Risk
- d) Strategic Risk

10) \_\_\_\_\_ જોખમ સ્પર્ધાને કારણે ગ્રાહકોના સંભવિત નુકસાનને દર્શાવે છે.

- a) ક્રેડિટ રિસ્ક
- b) સ્પર્ધાત્મક જોખમ
- c) નાણાકીય જોખમ
- d) મની રિસ્ક

\_\_\_\_\_ risk refers to the potential loss of customers due to competition.

- a) Credit Risk
- b) Competitive Risk
- c) Financial Risk
- d) Money Risk

11) નીચેનામાંથી કયો પરિવર્તનનો સાચો તબક્કો નથી?

- a) રિફ્રીઝિંગ
- b) ઠંડું
- c) બદલાતી
- d) અનફ્રીઝિંગ

Which of the following is NOT a correct stage of change?

- a) Refreezing
- b) Freezing
- c) Changing
- d) Unfreezing

12) \_\_\_\_\_ ઉત્પાદનો અને સામગ્રીના પુનઃઉપયોગ અથવા યોગ્ય નિકાલની યોજના અને અમલ કરે છે

- a) પ્રાપ્તિ
- b) ડિલિવરી
- c) ઓર્ડર
- d) ડી.રિવર્સ લોજિસ્ટિક્સ

\_\_\_\_\_ plans and executes the reuse or proper disposal of products and materials

- a) procurement
- b) Delivery
- c) order
- d) reverse logistics

13) સંગ્રહ ક્ષમતાઓ, સાધનો (ઉદાહરણ તરીકે ફોર્કલિફ્ટ્સ), પુનઃપ્રાપ્તિ ઝડપ અને વેરહાઉસિંગ પ્રક્રિયાઓને \_\_\_\_\_ ઓપ્ટિમાઇઝ કરો.

- a) પરિવહન વ્યવસ્થા
- b) વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ્સ
- c) સપ્લાય ચેઇન મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ
- d) ERP સિસ્ટમ

\_\_\_\_\_ optimise storage capacities, equipment (forklifts, for example), retrieval speeds, and warehousing processes.

- a) Transportation system
- b) Warehouse management systems
- c) Supply chain management system
- d) ERP system

14) એ પ્રક્રિયા છે જેના દ્વારા શિપિંગ કંપનીઓ અથવા કેરિયર્સ એકમાં બહુવિધ નાના શિપમેન્ટને જોડે છે.

- a) સંયોજન
- b) એકીકરણ
- c) વર્ગીકરણ
- d) શિપમેન્ટ

is the process by which shipping companies or carriers combine multiple smaller shipments in one.

- a) Combination
- b) Consolidation
- c) Assortment
- d) Shipment

15) \_\_\_\_\_ નેટવર્ક ડિઝાઇનથી ઓર્ડર પ્રોસેસિંગ અને પ્રાપ્તિ સુધી ટકાઉપણું લક્ષ્યો સુધી બધું.

- a) સપ્લાય ચેઇન ફંક્શન
- b) લોજિસ્ટિક્સ કાર્ય
- c) વેરહાઉસિંગ કાર્ય
- d) સપ્લાય ચેઇન ફંક્શન

\_\_\_\_\_ everything from network design to order processing and procurement to sustainability targets.

- a) Supply chain function
- b) Logistics function
- c) Warehousing function
- d) Supply chain function

## Q.2 સંક્ષિપ્તમાં જવાબ (કોઈ પણ ચાર)

8

**Answer in brief (Any Four)**

1. શીખવાની સંસ્થાને વ્યાખ્યાયિત કરો.  
Define learning organization.
2. ડબલ લૂપ લર્નિંગનો અર્થ આપો.  
Give meaning of double loop learning.
3. નાણાકીય જોખમ શું છે?  
What is financial risk?
4. સંસ્થાકીય પરિવર્તનને અસર કરતા કોઈપણ ચાર આંતરિક પરિબલો જણાવો.  
State any four internal factors affecting organizational change.
5. વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટ શું છે?  
What is warehouse management?
6. સંક્ષિપ્તમાં પિકીંગ અને પેકિંગ સમજાવો.  
Explain in brief picking and packing.
7. લોજિસ્ટિક્સ સમજાવો.  
Explain logistics.

**Q.3** શીખવાની સંસ્થાની રચના કેવી રીતે કરવી અને તે પરંપરાગત શિક્ષણ કરતાં કેવી રીતે સુધારણા છે તે વિગતવાર સમજાવો. **13**

Explain in detail how to create learning organization and how it is an improvement over traditional learning.

**અથવા**

**OR**

પરિવર્તન સંચાલનના ઉદ્દેશ્યો શું છે? પરિવર્તન સંચાલનના મુખ્ય તત્ત્વોની ચર્ચા કરો. **13**

What are the objectives of change management? Discuss key dimensions of change management.

**Q.4 (A) ટૂંકી નોંધ લખો (ફોઈપણ બે) 8**  
**Answer in detail (Any Two)**

1. શીખવાની સંસ્થાની વિશેષતાઓ  
Features of learning organization
2. પરિવર્તનના પ્રકાર  
Types of change
3. ગોદામ સંચાલની આવશ્યકતાઓ  
Essentials of warehouse management
4. લોજિસ્ટિક્સના કાર્યો  
Functions of logistics

**(B) વિગતવાર નોંધ લખો (ફોઈ પણ બે) 6**  
**Write detailed note (Any Two)**

1. લોજિસ્ટિક્સનું મહત્વ  
Importance of Logistics
2. વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટના સિદ્ધાંતો  
Principles of warehouse management
3. લોજિસ્ટિક્સના ઘટકો  
Components of logistics

4. વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટની પ્રક્રિયા  
Process of warehouse management

\*\*\*\*\*